

### Hoe werkt de RetourService?

- Bestel labels en/of stickers online vanuit uw persoonlijke dossier.
- Wij registreren de unieke QR-codes alvast in uw persoonlijke dossier.
- Na ontvangst controleert u de QR-codes en neemt u de items in gebruik.
- Optioneel geeft u in het dossier aan welke eigendommen deze zijn bevestigd.

*Bij mogelijk verlies van een van uw eigendommen, kunt u een bericht opstellen wat u een eerlijke vinder wilt laten weten, dit bericht wordt gedeeld nadat de unieke QR-code gescand is.*

### Als uw eigendom gevonden wordt

- De eerlijke vinder scant de QR-code en vult zijn/haar contactgegevens in en geeft toestemming deze voor dit doel te gebruiken.
- Na controle sturen we u deze contactgegevens toe.
- U neemt contact op met de vinder om uw eigendom weer in uw bezit te krijgen.

### *Indien de vinder van een van uw eigendommen zijn contactgegevens niet wil delen*

- De eerlijke vinder belt het alarmnummer wat op de items staat.
- Een medewerker van de alarmcentrale stemt af waar eigendom in bewaring wordt gegeven.
- Medewerker alarmcentrale neemt contact met u op als eigenaar
- Medewerker alarmcentrale informeert u waar uw gevonden eigendom zich bevindt.
- U haalt uw gevonden eigendom op de afgesproken plaats op.