



Koninklijke
Nederlandsche
Automobiel Club

Algemene voorwaarden **KNAC 2025**

- **KNAC-lidmaatschap**
- **KNAC Breakdown Service**

DE CLUB VAN EN VOOR
AUTOLIEFHEBBERS

BELANGENBEHARTIGING

EVENEMENTEN

VERZEKEREN & PECHHULP


ANNO **1898**



Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden van uw KNAC-lidmaatschap

4

Definities KNAC Breakdown Service

8

Algemene voorwaarden KNAC Breakdown Service

12

Breakdown Service in Nederland (NL)

Basis
Plus

20

Breakdown Service in Europa (EU)

Basis
Plus

23

Aanvullende modules

Woonplaats Service
Tweewieler Pechhulp

30

Aanvullende modules

Classic Car
Nederland (NL)
Classic Car Europa (EU)

32

Aanvullende modules

Kampeerauto en
Aanhangwagen
Service (buitenland)

34

Statutaire- en bedrijfsgegevens

Klachten
Contact

37

KNAC lidmaatschapsoverzicht

38

Algemene voorwaarden van uw KNAC-lidmaatschap

1 Wat is de Koninklijke Nederlandse Automobiel Club (KNAC)?

De KNAC is een vereniging opgericht in 1898. De KNAC richt zich op mensen die houden van auto's. Het KNAC-(vrienden)lidmaatschap is persoonsgebonden en geeft de leden toegang tot KNAC-producten en -diensten, zoals de Breakdown Service. In het KNAC-(vrienden)lidmaatschap zit geen pechhulp voor voertuigen. KNAC Services B.V. is belast met de uitvoering van alle taken van de vereniging.

2 Wie kan lid worden van de KNAC?

- Nederlands ingezetenen.
- Ook als u niet in Nederland woont kunt u lid worden van de KNAC mits u woonachtig bent binnen de Europese Economische Ruimte (EER), Liechtenstein, IJsland of Noorwegen. Er dient wel een kostendekkende bijdrage te worden betaald wanneer u het clubmagazine op uw adres buiten Nederland wenst te ontvangen.

3 Van wanneer tot wanneer loopt het lidmaatschapsjaar?

- Het lidmaatschapsjaar loopt 12 maanden en begint op de eerste dag van de maand. Dit geldt ook voor de Breakdown Service(s) die u afneemt direct bij het aangaan van het lidmaatschap. Op dat moment heeft het lidmaatschap dezelfde looptijd als de Breakdown Service(s).
- Wanneer u een aanvullende Breakdown Service afneemt, wordt het lidmaatschapsjaar (telkens) verlengd op de dag dat deze aanvullende Breakdown Service ingaat tot de eerste dag van de volgende maand het jaar daaropvolgend.
- Het lidmaatschap, inclusief eventuele Breakdown Service(s), wordt na afloop van het (afwijkende/verlengde) lidmaatschapsjaar automatisch met 12 maanden verlengd.

4 Betaling contributie en premiebijdragen

- De jaarlijkse contributie voor het lidmaatschap en de premiebijdrage voor de Breakdownservice zijn per jaar of per kwartaal bij vooruitbetaling verschuldigd.
- Er kan per automatische incasso of handmatig via internetbankieren worden betaald.
- Bij kwartaalbetaling geldt een toeslag van 4% en kan er alleen per automatische incasso worden betaald.

5 Wijziging en bekendmaking van contributie, premiebijdragen en voorwaarden

De hoogte van de contributie en de inhoud van het lidmaatschap kunnen jaarlijks per 1 januari door de Algemene Ledenvergadering worden aangepast. De premiebijdragen en de voorwaarden voor de Breakdown Services worden door de KNAC Services B.V. vastgesteld. Wijzigingen worden bekendgemaakt via clubblad 'de Auto' en op knac.nl.

De contributie en/of Breakdown Services kunnen tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de KNAC volgens wet of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. Dit kan de KNAC doen met onmiddellijke ingang van de inwerkingtreding van de betreffende wet of regelgeving en zonder (voorafgaande) publicatie.

6 Korting op de contributie en premiebijdragen voor partner- en gezinsleden

Aan leden die een partner of een ander gezinslid zijn van iemand anders die al lid is, wordt een korting op de contributie en de premiebijdragen toegekend. De partner is degene met wie het (hoofd)lid een duurzame relatie heeft en die op hetzelfde adres woont. Een partner- of gezinslid kan een gelijkwaardig of een minder uitgebreid pechhulp pakket kiezen als het hoofd lid. Thuiswonende kinderen van het lid kunnen gezinslid zijn. Als uw kind als student is ingeschreven en op een ander adres woont, kan hij of zij ook gezinslid zijn. Maximaal voor 1 partner een korting en voor thuiswonende (pleeg/stief) kinderen tot 27 jaar oud.

Het recht op korting op de contributie en de premiebijdragen vervalt zodra:

- het lid dat recht heeft op de korting geen partner meer is van een ander lid; of
- het lidmaatschap van het lid waarmee de partner een duurzame relatie heeft, is beëindigd; of
- het gezinslid niet meer thuis woont of geen student meer is ingeschreven op een ander adres; of
- het gezinslid 27 jaar of ouder is.

7 Hoe en per wanneer kunt u uw lidmaatschap opzeggen?

Het lidmaatschap dient bij voorkeur telefonisch te worden opgezegd. Een opzegging mag ook schriftelijk worden opgezegd onder vermelding van het lidmaatschapsnummer. Dat kan per e-mail of per post. Zie [pagina 37](#) voor onze contactgegevens.

Het lidmaatschap kan per de eerstkomende eerste dag van de maand worden opgezegd. Tenzij er sprake is van een van de volgende situaties:

- Het eerste lidmaatschapsjaar is nog niet volledig verstreken, de beëindiging gaat dan, met een opzegtermijn van 1 maand, in per eerste prolongatiedatum.
- Als een lidmaatschap is verlengd omdat er een aanvullende Breakdownservice gedurende het lidmaatschapsjaar is afgesloten, gaat de beëindiging pas in, met een opzegtermijn van 1 maand, een jaar nadat deze aanvulling is ingegaan per eerstkomende eerste dag van de maand. Dus indien uw lidmaatschap altijd per 1 januari prolongeert en per 15 april van een jaar breidt u uw pakket uit dan wordt uw totale pakket pas op z'n vroegst per 1 mei het jaar daarna beëindigd.
- U kunt tot 14 dagen na de dag waarop u lid bent geworden en aanvullende pechservice(s) heeft afgesloten, aangeven dat u zich bedacht heeft tenzij u binnen deze bedenktijd een beroep doet op onze hulpverlening.

8 Wat gebeurt er nadat u het lidmaatschap van de KNAC heeft opgezegd?

- De KNAC stuurt u een bevestiging van de opzegging per post en/of per e-mail.
- Een opzegging per de prolongatiedatum is gratis. Bij tussentijdse opzegging wordt restitutie verleend waarbij € 10,= aan administratiekosten in mindering worden gebracht op het door ons terug te betalen bedrag.
- De aan het lidmaatschap gekoppelde pechservices worden tegelijkertijd met het lidmaatschap beëindigd. Zonder lidmaatschap is het niet mogelijk om pech-service(s) af te nemen. Er worden dan geen extra kosten in rekening gebracht.
- Zegt u binnen de bedenktijd op dan worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht.
- Voor overige KNAC-producten, zoals verzekeringen, geldt dat de ledenkorting aan het einde van het lidmaatschapsjaar komt te vervallen.

Zie ook het kader op [pagina 7](#) voor de gevolgen van het opzeggen van uw lidmaatschap en/of Breakdown Services.

9 Wat gebeurt er als de contributie en/of de bijdrage(n) voor de breakdown service(s) te laat worden betaald?

U heeft een maand de tijd om uw de contributie en/of de bijdrage(n) voor de breakdown service(s) te betalen. Bij het uitblijven van (volledige) betaling of als de automatische incasso mislukt, wordt het recht op pechhulpverlening en toezending van het clubmagazine zes weken na de prolongatiedatum geschorst totdat de door u verschuldigde betaling is ontvangen. Als u meer dan drie maanden achterloopt met betalen van de de contributie en/of de bijdrage(n) voor de breakdown service(s), hebben we het recht om uw lidmaatschap te beëindigen. In dat geval blijft u wel de de contributie en/of de bijdrage(n) voor de breakdown service(s) over het gehele lidmaatschapsjaar verschuldigd. Het uitblijven van tijdige en volledige betaling kan bovendien leiden tot incassomaatregelen en het in rekening brengen van incassokosten.

10 Wanneer kan de KNAC het lidmaatschap beëindigen?

- Na een betalingsachterstand zoals in punt 9 is beschreven.
- Indien voortduring van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van de KNAC kan worden gevergd.
- Indien het lid in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van de KNAC of de KNAC opzettelijk benadeeld heeft.
- Wanneer u voorkomt op een Nederlandse of Europese sanctielijst of terroristenlijst.

11 Wat gebeurt er als de KNAC het lidmaatschap beëindigt?

- De KNAC brengt het lid schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap onder opgave van reden en met vermelding van de datum van beëindiging.
- Het eventuele restant van de betaalde contributie en/of de premiebijdragen voor de pechhulppakketten over het lopende lidmaatschapsjaar betaalt de KNAC niet terug.

- Als de contributie en/of de premiebijdragen nog niet volledig zijn betaald, blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de KNAC; dit bedrag zal zo nodig worden geïnd door een incassobureau. De incassokosten komen voor rekening van het lid.
- De aan het lidmaatschap gekoppelde KNAC Breakdown Service komt direct te vervallen.
- Voor overige KNAC producten zoals verzekeringen geldt dat de ledenkorting komt te vervallen.

12 Hoe gaat de KNAC met persoonlijke gegevens om?

Ten behoeve van haar dienstverlening legt de KNAC gegevens vast wanneer een lidmaatschap wordt afgesloten, diensten en/of producten worden afgenomen of op een andere manier contact is met de KNAC. De KNAC gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van rechten op grond van het lidmaatschap, de uitvoering van (verzekerings-) overeenkomsten, voor de ontwikkeling van producten en diensten en om leden/bezoekers van haar nieuwe producten en diensten op de hoogte te houden. Ook voor het voorkomen van misbruik van onze producten en diensten, bescherming van onze medewerkers en het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Indien u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten of wanneer u de toestemming voor het ontvangen van informatie per e-mail wilt intrekken (al dan niet door gebruik te maken van de afmeldlink in het bericht), kunt u een brief sturen naar de KNAC, Postbus 93114, 2509 AC Den Haag of een e-mail sturen naar ledenservice@knac.nl

13 Disclaimer

De punten hiervoor komen onder andere uit de Statuten en het Huishoudelijk Reglement van de vereniging Koninklijke Nederlandsche Automobiel Club. Rechten kunnen niet aan bovenstaande tekst, maar alleen maar aan de originele teksten worden ontleend.

N.B.:

- Als u uw lidmaatschap of pechhulppakket beëindigt, eindigt niet automatisch uw autoverzekering of andere verzekeringen bij de KNAC. Wel komen ledenkortingen en -voordelen te vervallen.
- Als u uw lidmaatschap opzegt, zegt u tegelijkertijd uw pechhulppakket op.
- Als u uw lidmaatschap opzegt, eindigen niet automatisch eventuele partner- of gezinslidmaatschappen. Wel eindigt per prolongatiedatum hun recht op korting.
- Als u het pechhulppakket opzegt, zegt u niet automatisch ook uw lidmaatschap op.
- Als u uw (auto-)verzekering of andere diensten bij de KNAC beëindigt, eindigt niet automatisch uw lidmaatschap of pechhulppakket. Dit omdat u misschien nog andere voertuigen heeft.

KNAC Breakdown Service

1. Wat bedoelen we met?

KNAC Services B.V. heeft als bemiddelaar (tussenpersoon) voor de leden van de KNAC (verzekerden) een collectieve hulpverleningsverzekering – de KNAC Breakdown Service genaamd – afgesloten bij Reis & Rechtshulp NV (aanbieder/verzekeraar). Als leden van de KNAC deelnemen aan deze verzekering, gelden voor hen de hiernavolgende rechten. De uitvoering van de diensten en services met betrekking tot de verzekering is ondergebracht bij ANWB B.V. (hulpverlener).

KNAC

Met de KNAC kan worden bedoeld de vereniging Koninklijke Nederlandsche Automobiel Club of KNAC Services B.V.

U

Degene die deelneemt aan de KNAC Breakdown Service; dat wil zeggen het lid dat een pechhulp pakket afsluit. Of het hoofd lid van een gezin.

Partner

Uw partner is degene met wie u een duurzame relatie heeft en die volgens de basisregistratie personen (BRP) op hetzelfde adres woont als u.

Gezin

U, uw partner en de eventueel thuiswonende (pleeg/stief)kinderen. Als uw kind als student is ingeschreven en op een ander adres woont, is hij of zij ook onderdeel van het gezin.

Pech in Nederland

Een mechanisch defect waardoor u niet meer verder kunt rijden en/of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekkingsgebied waarvoor u heeft gekozen en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Het hebben van één lekke band, het tanken van de verkeerde brandstof of het laten zitten van de sleutel in de auto vallen ook onder pech. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand, valt dit niet onder ons begrip 'pech in Nederland', net zoals het hebben van twee of meer lekke banden.

Pech in het buitenland

Een mechanisch defect waardoor u niet meer (veilig) verder kunt rijden. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen het dekkingsgebied waarvoor u heeft gekozen en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Het hebben van één of meer lekke banden, het tanken van de verkeerde brandstof of het laten zitten van de sleutel in de auto vallen ook onder ons begrip 'pech in het buitenland'.

Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand, valt dit niet onder ons begrip pech.

KNAC Breakdown Service

Het totale pakket van hulp bij pech bestaat uit telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp, vervoer van de inzittenden, repatriëring, invoeren, vervangende auto service, vervangende chauffeur en het toezenden van onderdelen. Het pakket omvat:

- *Telefonische hulp*
Het verhelpen van de pech door middel van telefonisch advies van de technische helpdesk van de KNAC Breakdown Service.
- *Sleutelhulp*
Geprobeerd wordt, op de plek waar het voertuig staat, deze door een (nood-) reparatie weer aan het rijden te krijgen of ervoor te zorgen dat rijden weer verantwoord is.
- *Transporthulp*
Als sleutelhulp geen oplossing biedt, wordt uw voertuig naar een garage gebracht. Transporthulp is inclusief eventuele berging van uw voertuig.
- *Vervoer van de inzittenden*
Vervoer van de inzittenden van het voertuig met pech, wanneer transporthulp wordt verleend.
- *Repatriëring*
Terugbrengen van uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uw voertuig niet binnen 48 uur na melding van de pech én niet vóór uw terug- of doorreis gerepareerd kan worden.
Als u pech heeft op een eiland geldt een andere termijn. Een eiland maakt onderdeel uit van een groter land. Zo is Corsica een eiland en Ierland niet.
- *Invoeren*
Als de kosten voor repatriëring hoger zijn dan de dagwaarde van uw voertuig na de pech wordt uw voertuig niet gerepatriëerd, maar in overleg met u ingevoerd in het land waar de pech is ontstaan. Het recht op een eventuele restwaarde vervalt.
- *Vervangend vervoer service*
Het bieden van een vervangend voertuig of vervangend vervoer vanaf het moment dat wij hebben vastgesteld dat uw voertuig niet direct (in Nederland) of niet binnen 48 uur (in het buitenland) aan het rijden te krijgen is.
- *Vervangende chauffeur*
Inschakelen van iemand die voor u uw voertuig terugrijdt als u door ziekte, ongeval, overlijden of een andere in de voorwaarden genoemde reden niet verder kunt rijden en niemand in uw reisgezelschap dit van u kan overnemen.
- *Toezenden van onderdelen*
Het door de Alarmcentrale bestellen en verzenden van onderdelen naar het buitenland die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn.

Aanhangwagen

De achter het voertuig voor de reis vanuit Nederland meegenomen toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen. De aanhangwagen moet te besturen zijn met een rijbewijs uit de categorie B (-E).

Alarmcentrale

De instantie waar u uw pech allereerst meldt en waar hulpverleners 24/7 voor u klaarstaan om u op basis van de overeengekomen voorwaarden te helpen bij pech in Nederland ([bel: 0800 0 994 402](tel:08000994402)) of in het buitenland ([bel: +31 70 314 5119](tel:+31703145119)).

Bagage

De normale, van huis uit voor de reis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting inclusief de voor eigen gebruik op of in het voertuig (met aanhangwagen) meegenomen brom-, motor-, en snorfietsen, fietsen, surfplanken en overige kleine vaartuigen.

Diagnose

Diagnose is verplicht om hulpverlening door of in te zetten. De kosten voor diagnose en eventuele (vervolg)reparaties in een garage zijn voor uw rekening. Vervolg reparaties geschieden in uw opdracht en komen voor uw rekening en risico.

Hulpverlener

De persoon die, namens de Alarmcentrale, de (pech)hulp coördineert, inzet en/of regelt of de partij die in opdracht van de Alarmcentrale de (pech)hulp daadwerkelijk verleent.

Kampeerauto

Een auto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen, met vaste slaap- en kookgelegenheid. Ook op het kentekenbewijs moet staan dat het een kampeerauto is.

Let op! Voor een kampeerauto zwaarder dan 3.500 kg. geldt beperkte hulpverlening! Meer hierover in hoofdstuk 4: [Kampeerauto en Aanhangwagen Service \(buitenland\)](#).

Reisgezelschap en inzittende

U en uw reisgenoten waarmee u samen in Nederland reist of met wie u vanuit Nederland een reis begonnen bent. In het reisgezelschap kunnen nooit meer personen zitten dan er wettelijk zijn toegestaan in of op het voertuig met pech. Lifters en betalende passagiers zijn geen onderdeel van het reisgezelschap. Een inzittende is een persoon die in of op het voertuig met pech zit en die deel uitmaakt van het reisgezelschap.

Toezenden onderdelen

Het bestellen en verzenden van onderdelen naar het buitenland die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn.

Voertuig

Een auto, motor, of (bestel)busje (geen commercieel gebruik) voorzien van een geldig kenteken en met een ledig gewicht plus het maximum toegestane laadvermogen tot 3.500 kg.

Werkdag

Maandag tot en met vrijdag, tenzij de dag valt op een erkende feestdag in het land waar u pech heeft.

Woonplaats

De plaats waar u woont en die u als woonplaats heeft opgegeven bij de KNAC.

De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die onder dezelfde gemeente vallen.

Pechhulp

- *naar dekkinggebied:*

NL:

U heeft recht op pechhulp in Nederland buiten uw woonplaats. Ook voor uw kampeerauto en aanhangwagen.

NL+EU:

U heeft recht op pechhulp in Nederland buiten uw woonplaats en in Europa. Zie [pagina 27](#) en [29](#) voor een opsomming van alle landen van het dekkinggebied.

- *naar inhoud:*

Basis:

U heeft recht op pechhulp in de Basis variant.

Plus:

U heeft recht op pechhulp in de Plus variant.

- *modules (zie ook [hoofdstuk 4](#)):*

Woonplaatsservice (WPS)*:

U heeft recht op pechhulp in uw woonplaats in Nederland.

Tweewieler Pechhulp (TP)*:

U heeft recht op pechhulp voor bepaalde (brom)fietsen en scootmobielen in Nederland en België.

Classic Car module (CC)*:

U heeft recht op de speciale voordelen voor auto's van 25 jaar of ouder.

Kampeerauto en Aanhangwagen Service (KAS)*:

U heeft recht op pechhulp voor uw kampeerauto en/of aanhangwagen in Europa (buiten Nederland).

* WPS, TP, CC en KAS kunnen alleen in combinatie met een pechhulppakket Basis of Plus worden afgesloten. De Tweewieler Pechhulp is in 2025 gratis meeverzekerd voor leden die een pechhulppakket Basis of Plus hebben afgesloten.

Welke voorwaarden en rechten precies voor u van toepassing zijn, is afhankelijk van het pakket dat u heeft gekozen. Hierna worden voor alle pakketten die rechten nader uitgewerkt.

2. Algemene voorwaarden

Breakdown Service van de KNAC

1 Breakdown Service

Pech onderweg kan iedereen overkomen, hoe goed uw auto of motor ook is onderhouden. De Breakdown Service helpt u zo snel mogelijk weer op weg door het probleem ter plekke te verhelpen. In 9 van de 10 gevallen kunt u uw reis met uw eigen voertuig vervolgen. De Breakdown Service is persoonsgebonden en geldt voor elk voertuig waarmee u rijdt. Andersom, als u zelf niet ter plaatse bij de pech betrokken bent, geldt de Breakdown Service niet. Ook niet als het voertuig met pech wel van u is, maar bestuurd werd door een ander (zie punt 5 hierna).

2 Wie kan Breakdown Service afsluiten?

- Ieder lid van de KNAC van 18 jaar en ouder en woonachtig in Nederland kan Breakdown Service afsluiten.
- Bent u nog geen lid van de KNAC, dan wordt u dit automatisch bij het afsluiten van Breakdown Service.

3 Wat doet u als u pech heeft?

U belt, nadat u uzelf in veiligheid heeft gebracht, direct de Alarmcentrale van de Breakdown Service. Het telefoonnummer in Nederland is 0800 099 44 02 en vanuit het buitenland +31 70 314 51 19. De Breakdown Service is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

4 Wat mag u van de Breakdown Service verwachten?

U mag verwachten dat er – natuurlijk in alle redelijkheid – alles aan gedaan wordt om u weer op weg te helpen. Uw pech kan niet altijd direct opgelost worden. Ook als u met een noodoplossing geholpen wordt, is er geen garantie dat daarmee uw probleem is opgelost of dat er geen andere storing of schade optreedt.

5 Wie heeft recht op hulp?

U kunt gebruikmaken van de Breakdown Service als u bestuurder bent van een voertuig of als u inzittende/opzittende van uw eigen voertuig bent op het moment van de pech. Onze hulp is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan anderen. Als uw gezin maar één auto heeft en uw geldige KNAC-pasje ligt in deze auto, dan heeft een bestuurder van deze auto, behorend tot uw gezin, ook recht op pechhulp in Nederland (en ook binnen uw woonplaats als Woonplaatservice (WPS) apart meeverzekerd is).

6 Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft?

Voor de Breakdown Service is het – als daarom wordt gevraagd – nodig dat u zich legitimeert, een geldige KNAC-lidmaatschapspas en een geldig kentekenbewijs toont.

7 Welke voertuigen worden geholpen?

Wij helpen, afhankelijk van de door u gekozen service, personenauto's, kampeerauto's, motorfietsen, tweewielers*, (bestel)busjes en aanhangwagens die niet commercieel gebruikt worden (waaronder ook (ver)huur via een deelplatform), op voorwaarde dat het voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg.

Kampeerauto's die zwaarder zijn dan 3.500 kg en te besturen met een rijbewijs uit de categorie C, helpen wij in Nederland en in het buitenland alleen met telefonische hulp, sleutelhulp en transporthulp tot maximaal € 550,-.

Voor breakdown service in het buitenland aan een kampeerauto of aanhangwagen is de module Kampeerauto en Aanhangwagen Service (KAS) vereist. [Zie pagina 34](#).

** Bepaalde tweewielers zijn gratis meeverzekerd. Welke tweewielers dit zijn, kunt u lezen in de module Tweewieler Pechhulp (TP) op [pagina 30-31](#).*

8 Hoe werkt het?

Hulp van de Breakdown Service begint altijd met contact met de Alarmcentrale. U moet de Alarmcentrale zo snel mogelijk na de pech bellen. Als via de telefoon de pech niet verholpen kan worden, is de volgende stap sleutelhulp. Dit is het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie om uw auto weer aan het rijden te krijgen of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is.

Let op: *als u zonder de KNAC Breakdown Service in te schakelen kosten maakt in verband met de pech, komen die kosten – tenzij anders bepaald in deze voorwaarden – in principe voor uw eigen rekening.*

9 Wat gebeurt er als uw auto met sleutelhulp niet direct aan het rijden te krijgen is?

Afhankelijk van het pechhulppakket waarvoor u gekozen heeft, kunt u rekenen op één of meer vervolgservices. Wanneer wij welke hulp bieden leest u vanaf [pagina 18](#).

10 Wat zijn de regels en wat is de werkwijze?

- Uw voertuig is APK goedgekeurd – indien wettelijk verplicht – en voldoet aan alle wettelijke eisen.
- U heeft alleen recht op hulp als u meteen na de pech een melding doet bij de Alarmcentrale van de Breakdown Service.
- U levert de Alarmcentrale zo snel mogelijk de juiste en volledige informatie.
- De hulpverleners zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties. Het is daarom belangrijk dat u hun instructies en adviezen opvolgt. Zij beoordelen of er recht op hulp is en zo ja, welke hulp.
- De hulpverlener kan de hulp van derden inschakelen, bijvoorbeeld een sleepbedrijf, garage of verhuurbedrijf.
- U kunt alleen geholpen worden als uw voertuig veilig te bereiken is en er veilig aan gewerkt kan worden zonder de regels of de wet te overtreden.

11 Wanneer heeft u recht op pechhulp in Nederland?

In alle pakketten van de Breakdown Service is pechhulp in Nederland, maar buiten uw woonplaats, opgenomen. Pechhulp wordt 24 uur per dag en alle dagen van het jaar geboden. Wel geldt het volgende:

- A. De eerste 2 werkdagen na de tenaamstelling van uw voertuig heeft u alleen recht op telefonische- en sleutelhulp. Er is ook recht op transporthulp als dit door de hulpverlener noodzakelijk wordt geacht.
- B. De eerste 2 werkdagen na de uitbreiding van de Breakdown Service (van NL naar NL+EU, van Basis naar Plus, of uitgebreid met Woonplaatsservice en/of de Classic Car module) heeft u nog geen recht op de hulpverlening die onder de uitbreiding valt.
- C. Als u nét lid geworden bent en meteen al met pech wordt geconfronteerd gelden een paar afwijkende regels:
 - De pech moet zijn ontstaan nadat u zich als KNAC-lid aanmeldde; als dat niet het geval is, wordt geen pechhulp geboden.
 - Als de pech is ontstaan nadat u zich aanmeldde, maar binnen 2 werkdagen na die aanmelding, heeft u alleen recht op telefonische- en sleutelhulp; het recht op sleutelhulp én de overige hulpverleningen treedt pas op als de pech zich 2 werkdagen ná de aanmelding heeft voorgedaan en alle contributies en premiebijdragen zijn voldaan.

12 Wanneer heeft u recht op pechhulp in het buitenland?

U heeft recht op pechhulp:

- Vanaf de dag van vertrek naar het buitenland.
- Alleen als u Breakdown Service voor Europa heeft afgesloten voordat de pech ontstaat.
- Nadat de premiebijdrage door KNAC ontvangen is.

U heeft recht op pechhulp gedurende een verblijf van maximaal 180 aaneengesloten dagen in het buitenland.

13 Welke kosten worden achteraf vergoed?

De eventueel door u gemaakte kosten worden vergoed als deze binnen de Algemene Voorwaarden van de Breakdown Service vallen en als u deze uitgaven in overleg met en na toestemming – ook voor wat betreft de hoogte van de kosten – van de hulpverlener heeft gedaan. De kosten voor het stellen van een diagnose in of bij een garage en vervolgreparaties zijn altijd voor uw rekening. Kosten worden vergoed voor zover die niet ergens anders verzekerd zijn.

14 Hoe kunt u de door u gemaakt kosten declareren en tot wanneer?

U kunt het declaratieformulier vinden op knac.nl of opvragen bij onze ledenservice (zie [pagina 37](#) voor de contactgegevens). Stuur het formulier met de originele nota's zo snel mogelijk na het maken van de kosten op naar:

KNAC Ledenservice, Postbus 93114, 2509 AC Den Haag.

Onverminderd wat in deze voorwaarden is bepaald, vervalt ieder recht op vergoeding indien de claim niet binnen drie jaar na de pech is gemeld.

15 Als u (ook) recht heeft op hulp of vergoeding op basis van een andere verzekering?

- Kosten die door de Breakdown Service zijn gemaakt, mogen door de Breakdown Service op die verzekeraars worden verhaald. U moet daaraan meewerken.
- Kosten die u zelf gemaakt heeft en die elders verzekerd zijn, moet u elders declareren.
- Schade die op basis van een wet, regeling of een andere verzekering al wordt vergoed, wordt niet vergoed op grond van de Breakdown Service.
- Als schade elders vergoed wordt tot een bepaald bedrag, wordt het meerdere door de Breakdown Service vergoed als u daar op basis van uw pechhulppakket recht op heeft.

16 Wat zijn situaties waarin u niet geholpen wordt?

U wordt niet geholpen als u:

- opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie heeft gegeven;
- volgens de hulpverlener en/of de KNAC oneigenlijk gebruik wilt maken van de service;
- uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt of documenten niet toestuurt;
- de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok, zoals achterstallig onderhoud (bijvoorbeeld een distributieriem die al lang vervangen had moeten worden of versleten onderdelen);
- de wet overtrad toen de pech ontstond;
- deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie-)tochten met een snelheidselement, tenzij u deelneemt met een auto van 25 jaar of ouder én de Classic Car module heeft afgesloten. Zie hiervoor verder het kader op [pagina 32-33](#). Voor auto's jonger dan 25 jaar kunt u de "Plusdekking" afsluiten. Zie hiervoor verder [pagina 22](#) onder: 'Rijden van rally's en ritten';
- op een circuit rijdt;
- in een voertuig met een handelaarskenteken, een Nederlands exportkenteken of een geschorst kenteken rijdt;
- uw voertuig commercieel gebruikt; bijvoorbeeld als taxi, lesauto, voor koerierswerkzaamheden, voor het bezorgen van poststukken, etc.;
- in of op een gehuurd voertuig of in een gehuurde kampeerauto rijdt (al dan niet meegenomen uit het land waar u woonachtig bent);
- Wanneer uw voertuig al bij een garage staat in het land waarin u woont, is er geen recht op pechhulp. Wanneer uw voertuig al bij een garage in het buitenland staat is er geen recht pechhulp tenzij de garage het voertuig niet kan repareren;
- het voertuig geen verplichte geldige APK heeft.
- pech meldt voor een voertuig met een buitenlands kenteken in het land waar het kenteken is afgegeven en/of het land waar u woont. Het voertuig dient ook uw vervoersmiddel vanaf uw woonplaats naar het buitenland te zijn.

En ook:

- door (eenzijdige) aanrijdingsschade;
- door aanpassingen die niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikant/importeur;
- als de plek van de pech niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener;
- als er beslag gelegd is op uw voertuig;
- als de hulpverlening niet binnen wettelijke kaders die (lokaal) van toepassing zijn geleverd kan worden;
- als u kosten heeft gemaakt voor het inschakelen van derden zonder voorafgaande toestemming van de hulpverlener.

Of als de pech ontstaan is:

- vóór het afsluiten van de Breakdown Service;
- door het vastzitten van het voertuig in sneeuw, modder etc.;
- door opzettelijk handelen of nalaten van u of iemand uit uw reisgezelschap;
- omdat u zich niet aan de wet of regels hield;
- door een ongeval, diefstal, brand-, storm- of hagelschade of een andere van buitenkomende schadeoorzaak.
- bij de import of export van auto's, tenzij de auto 25 jaar of ouder is én u de Classic Car module heeft afgesloten; zie [pagina 32-33](#);
- tijdens, door of in samenhang met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie, oproer, terrorisme, atoomkernreacties en natuurrampen;

Let op! Als er tijdens de hulpaanvraag een negatief reisadvies is afgegeven voor het land waar u met pech staat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken, heeft u geen recht op hulp.

17 In hoeverre is de KNAC aansprakelijk?

De KNAC is als bemiddelaar niet aansprakelijk. De verzekeraar is alleen aansprakelijk bij een aantoonbare, toerekenbare tekortkoming ten aanzien van schade die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening, behalve als aansprakelijkheid is uitgesloten. De verzekeraar en/of de hulpverlener is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties:

- U heeft een vervangend voertuig gekregen; dan komt er een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn op u van toepassing.
- Uw voertuig, aanhangwagen, tweewieler of kampeerauto wordt gerepareerd bij een garage of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico.
- Als uw voertuig, aanhangwagen, tweewieler of kampeerauto en/of uw bagage tijdelijk worden gestald.
- Als uw voertuig, aanhangwagen, tweewieler of kampeerauto en/of uw bagage zijn gestolen.

- Als schade veroorzaakt wordt door gebreken aan toegezonden onderdelen.
- U (extra) kosten moet maken i.v.m. de toezending van niet-passende onderdelen.
- Voor indirecte kosten of indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: vertragingsschade, gedeerde winst, gevolgschade en schade als gevolg van het weigeren van afgifte van een huurauto door het ingeschakelde verhuurbedrijf.

Bovenstaande is ook van toepassing wanneer het een (huur)caravan of (huur)aanhangwagen betreft.

18 Hoe lang loopt uw Breakdown Service?

De Breakdown Service loopt 12 maanden en begint op de eerste dag van de maand. Dit geldt ook voor het lidmaatschap dat u afsluit direct bij het aangaan van de Breakdown Service. Op dat moment heeft de Breakdown Service dezelfde looptijd als het lidmaatschap.

Wanneer u een aanvullende Breakdown Service afneemt, wordt het lidmaatschapsjaar (telkens) verlengd op de dag dat deze aanvullende Breakdown Service ingaat tot de eerste dag van de volgende maand het jaar daaropvolgend.

De Breakdown Service, inclusief het lidmaatschap, wordt na afloop van het (afwijkende/verlengde) lidmaatschapsjaar automatisch met 12 maanden verlengd.

19 Kunnen de tarieven of de voorwaarden worden gewijzigd?

De tarieven en/of de voorwaarden van de Breakdown Service kunnen jaarlijks per 1 januari gewijzigd worden. Wijzigingen worden uiterlijk in december daaraan voorafgaand gepubliceerd in 'de Auto' en op knac.nl. Wijzigingen van de tarieven en/of voorwaarden gaan voor u gelden met ingang van het nieuwe contractjaar. Wijzigingen maken wij ook vóór het ingaan van uw nieuwe contractjaar persoonlijk, digitaal dan wel schriftelijk, bekend.

De tarieven kunnen tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de KNAC krachtens wet of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen.

Dit kan gebeuren met onmiddellijke ingang van de inwerkingtreding van deze wet of regelgeving en zonder publicatie vooraf.

20 Hoe en per wanneer kunt u uw Breakdown Services opzeggen?

Breakdown Service(s) dienen bij voorkeur telefonisch te worden opgezegd.

Een opzegging mag ook schriftelijk worden opgezegd onder vermelding van het lidmaatschapsnummer. Dat kan per [e-mail](#) of per post. Zie [pagina 37](#) voor onze contactgegevens.

Het lidmaatschap en de aanvullende Breakdown Service(s) kunnen per de eerstkomende eerste dag van de maand worden opgezegd. Tenzij er sprake is van een van de volgende situaties:

Het eerste lidmaatschapsjaar is nog niet volledig verstreken, de beëindiging gaat dan, met een opzegtermijn van 1 maand, in per eerste prolongatiedatum.

Als een lidmaatschap is verlengd omdat er een aanvullende Breakdownservice gedurende het lidmaatschapsjaar is afgesloten, gaat de beëindiging pas in, met een opzegtermijn van 1 maand, een jaar nadat deze aanvulling is ingegaan per eerstkomende eerste dag van de maand. Dus indien uw lidmaatschap altijd per 1 januari prongeert en per 15 april van een jaar breidt u uw pakket uit dan kan uw totale pakket pas op z'n vroegst per 1 mei het jaar daarna worden beëindigd. U kunt tot 14 dagen na de dag waarop u lid bent geworden en aanvullende pech-service(s) heeft afgesloten, aangeven dat u zich bedacht heeft tenzij u binnen deze bedenktijd een beroep doet op onze hulpverlening.

21 Wat gebeurt er nadat u (alleen) uw Breakdown Service heeft opgezegd?

- Wij sturen u een schriftelijke opzegging per post of e-mail van de opzegging.
- Uw recht op Breakdownservice komt te vervallen per de eerstkomende eerste dag van de maand tenzij de Breakdown Service nog geen jaar loopt.
- De betaalde premiebijdrage wordt pro rata terugbetaald.
- Eventuele kortingen op de Breakdown Service voor partner- en/of gezinsleden komen per eerstkomende prolongatiedatum te vervallen.
- U blijft lid van de KNAC.

22 Hoe betaalt u uw Breakdown Service?

U betaalt uw premiebijdrage jaarlijks of per kwartaal vooruit, zo mogelijk tegelijk met de contributie voor uw KNAC-lidmaatschap. Dit geldt ook voor tussentijdse uitbreidingen. Die betaalt u meteen.

23 Wanneer kan de KNAC uw Breakdown Service beëindigen?

- Omdat uw lidmaatschap eindigt.
- Omdat u zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren.
- Indien u uw verplichtingen niet nakomt door niet te betalen, geen of opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie verstrekt of documenten niet toestuurt.
- Omdat u volgens de KNAC oneigenlijk of erg vaak gebruik maakt van de hulpverlening.
- Wanneer u voorkomt op een Nederlandse of Europese sanctielijst of terroristenlijst.

24 Wat gebeurt er als uw Breakdown Service beëindigd wordt door de KNAC?

- Wij brengen u schriftelijk op de hoogte van de beëindiging met daarbij de datum en de reden.
- Het restant van het betaalde aandeel in de premie over het lopende lidmaatschapsjaar betalen wij niet terug.
- U blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan de KNAC. Dit bedrag zal worden geïnd door een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn voor uw rekening.

25 Zijn de bedragen inclusief of exclusief BTW en assurantiebelasting?

Alle bedragen zijn inclusief BTW en assurantiebelasting (voor zover van toepassing).

26 Wat gebeurt er als achteraf blijkt dat hulp onterecht is verleend?

Indien aan u, op uw verzoek, hulp is verleend waarvoor op dat moment, vanwege bijvoorbeeld achteraf vastgestelde betalingsachterstand, geen recht bestond, worden alle gemaakt kosten in verband daarmee op u verhaald.

27 Wat als u recht heeft op hulp of vergoeding op basis van een andere verzekering?

In dat geval mogen wij die kosten verhalen bij de andere verzekeringsmaatschappij. Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed, vergoeden wij niet. Is het schadebedrag hoger dan waarvoor u verzekerd bent bij een andere verzekeringsmaatschappij? Dan vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag als u daar als u daar op basis van uw KNAC pechhulp-pakket recht op heeft.

3. De pechhulppakketten

Breakdown Service Nederland (NL) Basis

De Breakdown Service NL Basis houdt in:

U krijgt pechhulp in Nederland buiten uw woonplaats. De pechhulp omvat:

Telefonische hulp	Het verhelpen van de pech door middel van telefonisch advies van de technische helpdesk van de Breakdown Service.
Sleutelhulp	<p>Het ter plekke door een (nood-)reparatie proberen uw voertuig weer aan het rijden te krijgen en/of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is. Sleutelhulp geldt ook voor gekoppelde aanhangwagens en voor kampeerauto's. Het betreft hulp die ter plekke binnen 1 uur uitgevoerd kan worden. De kosten van tijdens de sleutelhulp gebruikte onderdelen, brandstof en olie zijn voor uw rekening.</p> <p>Let op! De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn ook voor uw rekening.</p>
Transporthulp	<p>Het vervoeren van uw voertuig en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde garage. U krijgt transporthulp als sleutelhulp geen oplossing biedt. Indien nodig wordt een transportbedrijf ingeschakeld dat uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage transporteert. Als uw voertuig niet dezelfde dag kan worden gerepareerd, wordt het voertuig getransporteerd naar een bestemming in Nederland naar keuze van de hulpverlener. Natuurlijk wordt waar mogelijk rekening gehouden met uw wensen.</p> <p>Let op! U heeft geen recht op transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel of bij het vastzitten in sneeuw, modder, etc. Ook niet als er niet met het voertuig kan worden gereden vanwege één of meer lekke banden. Als het voertuig al getransporteerd is en nogmaals een beroep op transporthulp wordt gedaan, wordt uw voertuig niet getransporteerd als blijkt dat er na het eerste transport geen definitieve reparatie is geweest waardoor het probleem dat tot de pech heeft geleid is opgelost.</p> <p>Let op! We transporteren alleen uw voertuig en/of aanhangwagen tot een maximaal (samengesteld) belast gewicht van 4.250 kg.</p>

<p>Vervoer van inzittenden</p>	<p>Het vervoeren van de inzittenden van het voertuig met pech. De inzittenden moeten bij het reisgezelschap horen. Vervoer van inzittenden wordt geboden in combinatie met transporthulp. De inzittenden kunnen – voor zover er plaats is – met het transport meerijden of met openbaar vervoer 2^e klas naar een bestemming in Nederland reizen.</p>
<p>Vervangende chauffeur</p>	<p>Het inschakelen van een vervangende chauffeur als u tijdens de reis ziek wordt en u naar het oordeel van een arts uw auto niet kan besturen en er niemand in het reisgezelschap is die dat van u kan overnemen. De leden van het reisgezelschap kunnen – als er naast de vervangende chauffeur nog plaats is – meerijden naar één bestemming in Nederland die u bepaalt. Natuurlijk kunt u zelf ook meerijden als dat medisch verantwoord is.</p> <p>Let op! <i>Een vervangende chauffeur wordt niet aangeboden als u niet verder kunt rijden door alcohol-, drugs- of medicijngebruik. Ook niet als u had kunnen voorzien dat u niet (meer verantwoord) zou kunnen rijden, zoals na een medische ingreep en/of bij ziekte.</i></p>
<p>Vervangend vervoer service</p>	<p>Het bieden van vervangend vervoer op het moment dat de hulpverlener vastgesteld heeft dat uw voertuig ter plekke niet weer aan het rijden te krijgen is. De hulpverlener kiest welk vervangend vervoer wordt ingezet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een auto voor maximaal 2 werkdagen of 4 dagen als er ook een weekend in die periode valt; • kosten openbaar vervoer 2^e klas; • een taxi naar één bestemming in Nederland. <p>De vervangende auto is een personenauto (maximaal categorie C) of, als het naar het oordeel van de hulpverlener noodzakelijk en mogelijk is, een bestelauto of motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is naar het oordeel van de hulpverlener.</p> <p>Let op! <i>U sluit zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn op u van toepassing. (Het verschil in) brandstofkosten, (afkoop) eigen risico, eventuele extra verzekeringen, eventuele schade aan de huurauto of schade die met de huurauto is toegebracht, schade door uitval van de huurauto en alle overige kosten die u maakt met betrekking tot het vervangend vervoer worden niet vergoed.</i></p>

Breakdown Service Nederland (NL) Plus

De Breakdown Service NL Plus houdt in:

Alle pechhulp zoals beschreven bij Breakdown Service NL Basis op [pagina 20-21](#).

In aanvulling op de Breakdown Service NL Basis heeft u recht op:

Vrije keuze garage	Vrije keuze van een garage in Nederland als uw voertuig (niet ouder dan 25 jaar) naar een garage getransporteerd moet worden.
Vervangend vervoer service	Vervangend vervoer zoals beschreven bij Breakdown Service NL Basis op pagina 21 , maar in plaats van 2 werkdagen/4 dagen heeft u recht op 5 werkdagen vervangend vervoer of 7 dagen als er ook een weekend in die periode valt. In plaats van maximaal een categorie C huurauto heeft u recht op maximaal een categorie D huurauto.
Haal- en brengservice vervangende auto	<p>Indien mogelijk wordt de vervangende auto bezorgd en na gebruik ook weer bij u opgehaald.</p> <ul style="list-style-type: none">• Nadat duidelijk is dat u recht heeft op vervangend vervoer wordt de vervangende auto gebracht naar het met u afgesproken adres in Nederland.• Na afloop van de gebruikperiode wordt de vervangende auto op de met u afgesproken locatie in Nederland weer opgehaald.
Hotelservice bij pech onderweg	<p>Wanneer de hulpverlener u bij pech 's nachts in Nederland niet meer op uw bestemming of weer thuis kan laten komen, heeft u recht op:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het zoeken en bespreken van accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech.• Het regelen van vervoer (taxi) van de garage naar de accommodatie en terug naar de garage.• Het vergoeden van de door u gemaakte kosten als u deze in overleg met en na toestemming van de hulpverlener heeft gemaakt voor vervoer- en verblijfskosten (exclusief eten en drinken) tot een bedrag van € 275,- per reisgezelschap.
Rijden van rally's en ritten	Voor voertuigen tot 25 jaar oud is er ook dekking tijdens rally's en ritten waarbij eventueel snelheid of tijdstip van aankomst een rol speelt. Het moeten evenementen zijn die worden georganiseerd in overeenstemming met de geldende criteria van NHRF, FIA/FIVA of NRF. Er wordt geen hulp verleend bij pech op racebanen en/of (race-)circuits.

Breakdown Service Europa (EU) Basis

De Breakdown Service EU Basis houdt in:

- In aanvulling op de pechhulp die u krijgt volgens de voorwaarden van de Breakdown Service NL Basis, krijgt u ook pechhulp in de rest van Europa.
- Europa wordt hier afgekort als EU; Europa, zoals bedoeld in deze voorwaarden, is groter dan alleen de landen van de Europese Unie; in welke landen u precies pechhulp krijgt, vindt u op [pagina 27](#).

Woont u niet in Nederland?

- Het adres in de ledenadministratie van de KNAC geldt als uw woonadres.
- De Breakdown Service geldt niet voor het land waarin u woont.
- In alle andere landen van het dekkingsgebied heeft u recht op volledige hulp.
- Repatriëring van een voertuig kan alleen naar Nederland zijn ([zie definitie van Repatriëring](#) in hoofdstuk 1 'Wat bedoelen we met').

De pechhulp waarop u in Europa, maar buiten Nederland, mag rekenen omvat:

Telefonische hulp	Het verhelpen van de pech door middel van telefonisch advies van de technische helpdesk van de Breakdown Service.
Sleutelhulp in het buitenland	Het ter plekke door een (nood)reparatie proberen uw auto weer aan het rijden te krijgen of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is. Niet in alle landen binnen het dekkingsgebied is het mogelijk om langs de weg sleutelhulp te verlenen. U wordt dan voor sleutelhulp afgesleept naar een garage. Deze kosten worden vergoed tot € 275,-. De kosten van sleutelhulp door een hulpverlener in het buitenland worden ook vergoed tot € 275,-. De kosten van onderdelen, brandstof, olie, etc. tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening en u rekent deze direct af. Let op! De kosten voor diagnose en eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.
Transporthulp in het buitenland	Het vervoeren van uw voertuig en de inzittenden naar een garage. U heeft recht op transporthulp als sleutelhulp geen oplossing biedt. De kosten voor deze transporten door een hulpverlener in het buitenland worden vergoed tot € 275,- per pechgeval. Het transportbedrijf transporteert uw voertuig naar een garage. Natuurlijk wordt er waar mogelijk rekening gehouden met uw wensen voor wat betreft de keuze van de garage.

Let op! U heeft geen recht op transporthulp:

- bij een verloren of gestolen sleutel; of
- bij het vastzitten in sneeuw, modder etc.; of
- als het voertuig al getransporteerd is en u nogmaals een beroep op transporthulp doet, wordt uw voertuig niet getransporteerd als blijkt dat er na het eerste transport geen definitieve reparatie uitgevoerd is waardoor het probleem dat in eerste instantie tot de pech heeft geleid is opgelost.

Repatriëring

Het terugbrengen van uw voertuig en bagage vanuit het buitenland naar Nederland als uw voertuig niet binnen 48 uur na melding van de pech én niet vóór uw terug- of doorreis gerepareerd kan worden. Op een eiland (zie [pagina 9](#), onder repatriëring) geldt niet de termijn van 48 uur, maar is de termijn vier werkdagen. De hoogte van reparatiekosten in het land van pech in vergelijking met die kosten in Nederland of ergens anders, is geen reden voor repatriëring. Een voertuig wordt niet gerepatriëerd vanwege één of meer lekke banden of het ontbreken van autosleutels.

Let op! Als het trekkend voertuig uitvalt en op de aanhangwagen of trailer wordt een voertuig getransporteerd, dan wordt het getransporteerde voertuig niet gerepatriëerd. Ook de normale, van huis uit voor de reis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting wordt gerepatriëerd, daaronder begrepen voor eigen gebruik op of in het voertuig (met aanhangwagen) meegenomen brom-, motor-, en snorfietzen, fietsen, surfplanken en overige kleine vaartuigen. De hulpverlener mag altijd weigeren bagage te repatriëren of eisen dat deze eerst door politie of douane gecontroleerd wordt. De kosten voor een tijdelijke stalling in afwachting van een repatriëring, al dan niet in een garage, worden gedurende maximaal 30 dagen vergoed met een maximum vergoeding van € 550,-.

Let op! Wij repatriëren alleen uw voertuig en/of aanhangwagen tot een maximaal (samengesteld) belast gewicht van 4.250 kg.

Eigen risico voor voertuigen ≥25 jaar

Let op! Voor het repatriëren geldt een eigen risico van € 350,- voor voertuigen van 25 jaar of ouder. Dit eigen risico wordt separaat in rekening gebracht als wij de repatriëring verzorgen of verrekend met uw declaratie van de repatriëring en/of overige kosten.

<p>Invoer of vernietiging</p>	<p>Als de kosten van repatriëring hoger zijn dan de dagwaarde van uw voertuig na de pech, wordt het voertuig niet gerepatriëerd, maar in overleg met u ter plaatse ingevoerd of vernietigd. Indien u toch wenst dat de auto gerepatriëerd wordt, zijn alle kosten voor uw eigen rekening.</p> <p>Als u de Classic Car NL+EU module heeft afgesloten (zie pagina 31) wordt uw voertuig van 25 jaar of ouder altijd gerepatriëerd als u dat wilt met uitzondering van de uitsluitingen in art. 16.</p> <p>Let op! <i>Bij repatriëring worden geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven vervoerd.</i></p>
<p>Vervangend vervoer service in het buitenland</p>	<p>Het organiseren en vergoeden van vervangend vervoer als de hulpverlener heeft vastgesteld dat uw voertuig ter plekke niet binnen 48 uur na uw melding weer aan het rijden te krijgen is. Het betreft pechsituaties die voorvallen tijdens de geplande vakantieperiode in het buitenland inclusief de dag van vertrek vanuit Nederland.</p> <p>U heeft recht op een vervangende auto van maximaal categorie C (op basis van beschikbaarheid):</p> <ul style="list-style-type: none"> • voor de periode van maximaal 21 dagen; • vergoeding van kosten voor de afkoop van het eigen risico na of bij een ongeval. <p>Is het niet mogelijk een vervangende auto te organiseren of blijkt dat de kosten van repatriëring hoger zijn dan de dagwaarde van uw voertuig na een mechanisch defect? Dan heeft u alleen recht op vergoeding van de kosten van openbaar vervoer 2^e klas inclusief uw bagage naar de vakantiebestemming en/of de terugreis naar huis tenzij blijkt dat vliegen goedkoper is. De vergoeding is voor uzelf en de leden van uw reisgezelschap.</p>
<p>Inleverdatum vervangend vervoer</p>	<p>Het vervangende voertuig is een personenauto. Als het noodzakelijk en mogelijk is naar oordeel van de hulpverlener, een motorfiets. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat naar oordeel van de hulpverlener noodzakelijk en mogelijk is. De duur van de vervangende auto wordt bepaald op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum op uw woonadres maar in totaal niet meer dan de maximaal 21 dagen waarop u recht heeft. De hulpverlener bepaalt waar en wanneer u de auto in moet leveren. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.</p>

	<p>Let op! U sluit zelf de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn op u van toepassing (bijvoorbeeld het hebben van een creditcard). Alle overige kosten die u normaal ook zou maken bij een (huur)auto en brandstofkosten worden niet vergoed.</p>
<p>Vervangende chauffeur</p>	<p>Het inschakelen door de hulpverlener van een vervangende chauffeur als u naar het oordeel van de medische dienst van de hulpverlener niet meer in staat bent om verder te rijden en naar Nederland terug wilt. U heeft recht op deze hulp als u door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ziekte; • ongeval; • overlijden; • plotselinge terugkeer zonder het voertuig in verband met ernstige ziekte of overlijden van uw partner of een familielid in de eerste, tweede of derde graad; • ernstige beschadiging van de woning of inboedel; • evacuatie in verband met een calamiteit; <p>zelf niet meer naar Nederland kunt rijden en niemand anders in het reisgezelschap kan dit van u overnemen. Het voertuig wordt door de vervangende chauffeur eventueel met de inzittenden naar één adres in Nederland gereden. De vervangende chauffeur bepaalt de route. Onderweg gemaakte brandstofkosten en tol- en veergelden zijn altijd voor uw rekening. Eventuele overnachtingskosten voor u en/of de inzittenden komen ook voor uw rekening. De hulpverlener bepaalt of u een vervangende chauffeur krijgt of dat uw voertuig op transport naar Nederland wordt gezet.</p> <p>Let op! Wij bieden geen vervangende chauffeur als u niet verder kunt rijden door alcohol-, drugs- of medicijngebruik. Ook niet als u had kunnen voorzien dat u niet (meer) zou kunnen rijden, zoals na een medische ingreep die plaatsvond voor uw vertrek en/of bij ziekte die al voor uw vertrek naar het buitenland is begonnen.</p>
<p>Taxikosten en/of kosten openbaar vervoer</p>	<p>Vergoeding van maximaal € 275,- voor het ophalen van de huurauto en/of om van het hotel naar de garage te komen of vice versa.</p>

Toezen- den van onder- delen

Het bestellen en verzenden van de onderdelen die nodig zijn om weer veilig te kunnen rijden en die ter plekke niet beschikbaar zijn. Dit gebeurt na een technische diagnose van een garage. De garage geeft aan wat er aan uw voertuig of aanhangwagen mankeert en welke onderdelen besteld moeten worden voor reparatie. De kosten van de diagnose en van de onderdelen worden niet vergoed. De kosten van verzending en de door u gemaakte kosten tot € 275,- om onderdelen op te halen worden wel vergoed.

Dekkings- gebied

Waar kunt u op deze service rekenen?

Ons dekkingsgebied Europa (afgekort als EU) bestaat uit de volgende landen. Albanië | Andorra | België | Bosnië-Herzegovina | Bulgarije | Cyprus | Denemarken | Duitsland | Estland | Finland | Frankrijk | Gibraltar | Griekenland | Hongarije | Ierland | Italië | Kosovo | Kroatië | Letland | Liechtenstein | Litouwen | Luxemburg | Noord-Macedonië | Malta | Monaco | Montenegro | Noorwegen | Oostenrijk | Polen | Portugal (m.u.v. de Azoren en Madeira) | Roemenië | San Marino | Servië | Slovenië | Slowakije | Spanje (m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla) | Tsjechische Republiek | IJsland | Turkije tot de Bosporus | Vaticaanstad | Verenigd Koninkrijk | Zweden | Zwitserland.

Let op! Als er tijdens de hulpaanvraag een negatief reisadvies is afgegeven voor het land waar u met pech staat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken, heeft u geen recht op hulp.

Breakdown Service Europa (EU) Plus

De Breakdown Service EU Plus houdt in:

Dat u in Nederland en in Europa de volgende hulp krijgt:

Nederland: U krijgt hulp in Nederland, maar buiten uw woonplaats zoals beschreven bij Breakdown Service NL Plus op [pagina 22](#).

Europa: Alle hulp zoals beschreven bij Breakdown Service NL en EU Basis op [pagina 20 t/m 27](#). Aanvullend op die hulp heeft u buiten Nederland recht op het volgende:

Vervangende auto service in het buitenland	U heeft recht op een vervangende auto van maximaal categorie D (op basis van beschikbaarheid) i.p.v. maximaal categorie C voor een periode van maximaal 35 dagen in plaats van 21 dagen.
Alternatief vervoer	Is het niet mogelijk om een vervangende auto te organiseren dan heeft u recht op vergoeding van de kosten van openbaar vervoer 1 ^e klas inclusief uw bagage naar de vakantiebestemming en/of terug naar huis in plaats van vervoer per openbaar vervoer 2 ^e klasse. Als de reis naar huis per trein meer dan 6 uur duurt, kunt u ook per vliegtuig (economy class) reizen.
Haal- en brengservice vervangende auto	<p>Uw vervangende auto (of motor) wordt indien mogelijk bij u bezorgd en na gebruik ook weer bij u opgehaald.</p> <ul style="list-style-type: none">• De auto (of motor) wordt op het met u afgesproken adres gebracht.• Na afloop van de gebruikperiode wordt de vervangende auto (of motor) op de met u afgesproken locatie weer opgehaald. <p>Is het niet mogelijk om uw vervangende auto (of motor) te brengen en/ of op te halen, dan worden de door u gemaakte kosten voor het halen en terugbrengen van uw vervangende auto (of motor) vergoed als u deze in overleg met en na toestemming van de hulpverlener heeft gemaakt.</p>
Hotelservice bij pech onderweg	<p>Wanneer het niet lukt om u bij pech 's nachts op uw bestemming of weer thuis te laten komen, doet de hulpverlener het volgende voor u:</p> <ul style="list-style-type: none">• het zoeken en bespreken van een accommodatie (hotel/camping) in de buurt van de pech;• het regelen van vervoer (taxi) van garage naar accommodatie en terug;

	<ul style="list-style-type: none"> • het achteraf vergoeden van de door u gemaakte kosten als u deze in overleg en na toestemming van de hulpverlener heeft gemaakt voor vervoer en verblijfskosten (exclusief eten en drinken) tot een bedrag van € 550,- per reisgezelschap per pechgeval.
<p>Vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf</p>	<p>Alle hulp zoals aangegeven bij Breakdown Service NL en EU Basis met dien verstande dat in plaats van voor 21 dagen de huurkosten voor de vervangende aanhangwagen voor 35 dagen vergoed worden.</p>
<p>Dekkingsgebied</p>	<p>Het dekkingsgebied van Breakdown Service NL en EU Plus bestaat uit de landen van Breakdown NL en EU Basis (zie pagina 27) en daarbij heeft u recht op (vergoeding van) telefonische hulp, sleutelhulp, transporthulp en het toezenden van onderdelen na overleg met en toestemming van de hulpverlener in onderstaande landen/gebieden.</p> <p>Algerije Aruba Australië de Azoren Canada de Canarische Eilanden Caribisch Nederland (Saba, Sint Eustatius en Bonaire) Ceuta Curaçao Egypte Indonesië Israël Madeira Marokko Melilla Moldavië Nieuw-Zeeland Oekraïne Rusland (Europese deel) Sint Maarten Tunesië Turkije vanaf de Bosporus Verenigde Staten Wit-Rusland.</p> <p>Let op! <i>De kosten worden vergoed tot de maxima die eerder bij sleutelhulp en transporthulp in het buitenland en het toezenden van onderdelen zijn genoemd.</i></p>

4. Aanvullende modules

Woonplaatservice (WPS)

WPS is alleen af te sluiten in aanvulling op een Breakdown Service Basis- of Pluspakket.

WPS houdt in: Dat u hulp krijgt in het dekkingsgebied dat hoort bij het pechhulppakket dat u afgesloten heeft én ook binnen uw woonplaats.

De hulp omvat

- Telefonische hulp
- Sleutelhulp
- Transporthulp
- Vervoer van inzittenden
- Vervangende auto service

Let op! Woonplaatservice is niet standaard meeverzekerd. Alleen indien dit door u extra meeverzekerd is tegen betaling van een [aanvullende premie](#).

Tweewieler Pechhulp (TP)

De pechhulp voor tweewielers is in 2024 standaard meeverzekerd ondanks het feit dat Tweewieler Pechhulp in deze voorwaarden als aparte module is opgenomen.

Algemeen:

- 24/7 hulp van de KNAC Breakdownservice in Nederland.
- Hulp ter plekke, dus snel weer op weg.
- Pechhulp is persoonlijk, dus ook recht op hulp als iemand met een andere (brom)fiets of scoot/brommobiel pech krijgt.
- Pech niet direct op te lossen? Wij brengen u naar uw bestemming (in Nederland of België) of een reparateur in de buurt.

Tweewieler

Onder een tweewieler verstaan we een vervoermiddel dat door de RDW is goedgekeurd om de openbare weg mee op te mogen.

Welke voertuigen helpen wij?

- Fietsen: vervoermiddel zonder een kentekenplaat op minimaal 2 wielen dat in beweging wordt gezet door spierkracht. Zoals bijvoorbeeld (elektrische) fietsen, bakfietsen en sportfietsen.
- Bromfietsen: vervoermiddel met een kentekenplaat op minimaal 2 wielen met een maximale snelheid tot 45 km per uur. Zoals bijvoorbeeld bromfietsen, snorfietsen en (elektrische) scooters.
- Scootmobiel: gemotoriseerd vervoermiddel op minimaal 3 wielen met een maximale snelheid tot 25 km per uur en alleen ingericht voor gehandicaptenvoertuig (met uitzondering van brommobielen).

Wat is gedekt?	Pech is een ruim begrip, maar voor een lekke band, accuproblemen, kapotte remkabel, kapotte verlichting, een mechanische probleem, gebroken ketting etc. wordt u geholpen.
Wat is niet gedekt?	Ongeval, beschadigingen of diefstal is niet gedekt. Hiervoor dient u de verzekering aan te spreken die u voor deze tweewieler heeft afgesloten.

Waar krijgt iemand hulp?

Leden krijgen hulp in héél Nederland en in België, maar buiten de eigen woonplaats. Tweewieler Pechservice in de eigen woonplaats is meeverzekerd als ook de Woonplaats Service voor auto, motor of kampeerauto is meeverzekerd. We gaan alleen geen oude (brom)fietsen staan opknappen die achterstallig onderhoud hebben. De uiteindelijk beslissing daarover wordt genomen door de monteur ter plaatse.

Wij proberen zo dichtbij mogelijk te komen van de plek waar iemand met pech staat, maar kunnen alleen helpen op plaatsen waar een voertuig van onze hulpverleners u kunnen bereiken en wij veilig aan deze tweewieler kunnen werken, zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de hulpverlener.

Hoe wordt u geholpen?

Wij helpen bij pech in heel Nederland en België. Onze pechservice begint altijd met telefonische hulp door de Alarmcentrale. Als wij via de telefoon de pech niet kunnen verhelpen vervolgen wij de hulpverlening met sleutelhulp.

Wat gebeurt er als we de tweewieler met sleutelhulp niet direct aan het rijden krijgen?

Wij streven er altijd naar om ter plekke een (nood)reparatie te verrichten om uw tweewieler weer aan het rijden te krijgen of ervoor te zorgen dat rijden weer verantwoord is. Als wij uw tweewieler niet ter plekke kunnen repareren, dan brengen wij u en uw tweewieler:

- in Nederland naar huis, naar een reparateur of uw bestemming in Nederland.
- in België naar de standplaats (daar waar de reis begonnen is), de lokale reparateur of naar uw bestemming binnen België.

Er is geen recht op een vervangend vervoersmiddel. Deze mobiliteitservice is als aanvulling bedoeld op het KNAC pechhulppakket voor uw auto, motor of kampeerauto. We gaan ervanuit dat u, als u thuis bent gebracht, (tijdelijk) gebruik kunt maken van uw auto, motor of kampeerauto.

De hulpverleners nemen uiteindelijk het besluit waar u en uw tweewieler naartoe worden gebracht. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof/olie enz. zijn voor eigen rekening.

Classic Car module (CC)

Classic Car module in Nederland (CC NL)

De Classic Car Nederland module is alleen af te sluiten in aanvulling op een Breakdown Service Basis- of Pluspakket Nederland.

De Classic Car module NL houdt in: Dat u voor voertuigen van 25 jaar of ouder aanvullende rechten heeft op de KNAC BreakdownService Basis of Plus.

Aanvullende rechten

- Als u pech heeft met uw voertuig dat 25 jaar of ouder is en sleutelhulp niet tot een oplossing leidt, dan wordt het voertuig getransporteerd naar de garage van uw keuze in plaats van naar de dichtstbijzijnde garage.
- De dekking van de Breakdown Service Basis of Plus geldt met deze module voor voertuigen van 25 jaar of ouder ook tijdens rally's en ritten waarbij eventueel snelheid of tijdstip van aankomst een rol speelt. Het moeten evenementen zijn die worden georganiseerd in overeenstemming met de geldende criteria van NHRF, FIA/FIVA of NRF. Er wordt geen hulp verleend bij pech op racebanen en/of (race-)circuits.
- De Classic Car module geeft recht op korting op een Klassieker Verzekering bij de KNAC.
- Bij de import of export voor privé doeleinden van een voertuig dat 25 jaar of ouder is, bestaat er wel recht op hulpverlening.

Let op! Voertuigen met uitzondering van kampeerauto's; zie de definitie van voertuig op [pagina 11](#).

Classic Car module Europa (CC EU)

De Classic Car Europa module is alleen af te sluiten in aanvulling op een Breakdown Service Basis- of Pluspakket Europa.

De Classic Car module Europa (CC EU) houdt in: Dat u voor voertuigen van 25 jaar of ouder aanvullende rechten heeft op de KNAC Breakdown Service Basis of Plus.

Aanvullende rechten

- Alle bij de Classic Car NL genoemde zaken, zie [pagina 32](#).
- Repatriëringsgarantie: als het uitgevallen voertuig een voertuig van 25 jaar of ouder is, wordt het voertuig ongeacht de restwaarde altijd vanuit de garage in het buitenland naar Nederland gebracht als u dat wilt.
- Als op een aanhanger/trailer een voertuig van 25 jaar of ouder wordt vervoerd en het trekkend voertuig wordt gerepatriëerd, ingevoerd of vernietigd kan het voertuig op de aanhangwagen/trailer gerepatriëerd worden als de reis daarmee niet kan worden voortgezet.

Let op! De Classic Car module (binnenland en/of buitenland) is niet standaard meeverzekerd. Alleen indien dit door u extra meeverzekerd is tegen betaling van een [aanvullende premie](#).

Let op! Voertuigen met uitzondering van kampeerauto's; zie de definitie van voertuig op [pagina 11](#).

Kampeerauto en Aanhangwagen Service (buitenland) (KAS)

De Kampeerauto en Aanhangwagen Service (buitenland) is alleen af te sluiten in aanvulling op een Breakdown Service Basis- of Pluspakket Europa.

Kampeerauto

Een kampeerauto is een auto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen met vaste slaap- en kookgelegenheid. Ook op het kentekenbewijs moet staan dat het een kampeerauto is.

Wat is gedekt?	U heeft recht op alle hulp buiten Nederland zoals wij verderop beschreven hebben bij Aanhangwagen. Daar waar 'aanhangwagen' staat, kunt u 'kampeerauto' lezen.
Wat is niet gedekt?	U heeft geen dekking voor gehuurde kampeerauto's (al dan niet meegenomen uit Nederland).
Vervangende kampeerauto of vervangend verblijf	In combinatie met Breakdown Service EU Basis of Plus, vergoeden wij de kosten voor een vervangende kampeerauto of vervangend verblijf zoals wij die hebben beschreven bij vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf (pagina 35-36).

Beperkte dekking

Weegt uw kampeerauto meer dan 3.500 kg dan heeft u alleen recht op telefonische hulp, sleutelhulp en transporthulp. De kosten voor transporthulp vergoeden wij tot maximaal € 550,- per pechgeval.

Let op: er is alleen dekking voor kampeerauto's in het buitenland wanneer de Kampeerauto en Aanhangwagen Service (buitenland) (KAS) door u extra meeverzekerd is tegen betaling van een aanvullende premie.

Aanhangwagen

De achter het voertuig voor de reis vanuit Nederland meegenomen toercaravan, bagagewagen, trailer of vouwwagen. De aanhangwagen moet te besturen zijn met een rijbewijs uit de categorie B (-E).

Wat is gedekt?	<p>U heeft recht op alle hulp zoals wij hebben beschreven bij Breakdown Service EU Basis (pagina 23 t/m 27), maar dan voor een aanhangwagen die u tijdens uw reis uit Nederland achter uw voertuig meeneemt.</p> <p>De aanhangwagen moet te besturen zijn met het wettelijk vereiste rijbewijs en het voertuig of de aanhangwagen mag niet zwaarder wegen dan 3.500 kg per object. Een eventueel meegenomen vaartuig repatriëren wij als wij de aanhangwagen invoeren of naar een sloperij brengen in het land waar deze zich bevindt.</p>
Transporthulp buitenland	<p>We vergoeden de transportkosten tot een maximum van:</p> <ul style="list-style-type: none">• € 550,- voor een kampeerauto;• € 275,- voor een aanhanger;• € 550,- voor een combinatie voertuig/aanhanger.
Eigen risico	<ol style="list-style-type: none">1. Voor het repatriëren van kampeerauto's en aanhangwagens van 25 jaar en ouder geldt een eigen risico van € 350,-. Dit eigen risico wordt separaat in rekening gebracht als wij de repatriëring verzorgen of verrekend met uw declaratie van de repatriëring en/of overige kosten.2. Het eigen risico wordt niet toegepast als er m.b.t. hetzelfde pechgeval ook al een eigen risico voor het trekkende voertuig van 25 jaar of ouder in rekening wordt gebracht.
Wat is niet gedekt?	<p>U heeft geen dekking voor gehuurde aanhangwagens (al dan niet meegenomen uit Nederland).</p>
Vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf	<p>In combinatie met Breakdown Service EU Basis of Plus vergoeden wij de kosten voor een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf, voor zover de aanhangwagen voor verblijf diende en wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw aanhangwagen niet binnen 48 uur na uw melding kunnen laten repareren. Het betreft situaties waarin u met uw aanhangwagen in één van de landen van het dekkinggebied (buiten Nederland, maar binnen Europa) bent, met uitzondering van de dag van vertrek, én dit gebeurt in de periode vanaf de dag van vertrek naar uw vakantiebestemming in het buitenland tot en met de geplande einddatum van uw reis.</p>

Wij regelen indien beschikbaar een vervangende aanhangwagen:

- voor een periode van maximaal 21 (Breakdown Service EU Basis) of 35 (Breakdown Service EU Plus) dagen;
- en vergoeden de kosten voor afkoop eigen risico. Is het niet mogelijk om binnen een redelijke termijn een vervangende toercaravan te organiseren, dan worden de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot maximaal € 75,- per persoon per dag vergoed als u deze in overleg met en na toestemming van de hulpverlener heeft gemaakt. Met een maximum van € 550,- per reisgezelschap.

Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum. Ook bepalen wij waar en wanneer u de aanhangwagen moet inleveren. Als u met uw vervangende aanhangwagen buiten het dekkinggebied komt, zijn de kosten van de vervangende aanhangwagen voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is. De kosten voor verblijf vergoeden wij niet buiten het dekkinggebied.

De aanhangwagen die als verblijfplaats dient, kan eenmalig naar de plaats van bestemming en na afloop van de vakantie terug naar Nederland worden vervoerd. Dat gebeurt alleen als het trekkende voertuig volgens de voorwaarden wordt gerepatrieerd of ingevoerd in het land waar deze zich bevindt.

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing. Overige kosten die u normaal ook zou maken bij een vervangende aanhangwagen of vervangend verblijf worden niet vergoed.

Let op: een vervangende kampeerauto, aanhangwagen of verblijf is alleen mogelijk binnen het dekkinggebied van Breakdown Service Basis ([zie pagina 27](#)).

5. Onze statutaire- en bedrijfsgegevens

Bedrijfsgegevens

Koninklijke Nederlandsche Automobiel Club (KNAC Vereniging)

KNAC Services B.V.

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:

- KNAC Vereniging: 40407193
- KNAC Services B.V.: 27124408

KNAC Services B.V. heeft als bemiddelaar (tussenpersoon) voor de leden van de KNAC (verzekerden) een collectieve pechhulpverzekering – de KNAC Breakdown Service genaamd – afgesloten bij:

Reis- en Rechtshulp N.V.

Statutair gevestigd: Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27110640

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aanbieder van schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12000578

Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

De Algemene Voorwaarden KNAC Breakdown Service vindt u op ook knac.nl.

Heeft u een klacht over onze hulpverlening?

De uitvoerder van de hulpverlening en opdrachtnemer voor de hulpverlening in Nederland is de ANWB B.V. Klachten over de hulpverlening kunt u aan ons kenbaar maken door te mailen aan ledenservice@knac.nl of door een brief te sturen aan bovenstaand adres. Wij zullen dan na overleg met de verzekeraar en/of de uitvoerder proberen voor u een passende en bevredigende oplossing te vinden. Als wij samen niet tot een goede oplossing kunnen komen, dan kunt u uw klacht over de verzekeraar indienen bij het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Reis- en Rechtshulp N.V. is bij het Kifid aangesloten onder nummer: 200.000197. Ook als u een klacht heeft over de KNAC als tussenpersoon, kunt u dit op dezelfde wijze zoals hierboven beschreven kenbaar maken. KNAC Services B.V. is bij het [Kifid](http://Kifid.nl) aangesloten onder nummer 300.008211.

Contactgegevens:

Algemeen

T: [+31 70 383 16 12](tel:+31703831612) (tijdens kantooruren)

E: ledenservice@knac.nl

Bij pech

In Nederland: [0800 099 44 02](tel:08000994402)

In het buitenland: [+31 70 314 51 19](tel:+31703145119)

Postadres

KNAC, Postbus 93114, 2509 AC Den Haag

Online

knac.nl

6. KNAC Lidmaatschapsoverzicht

Lidmaatschap	Vrienden	Pechhulp Nederland Basis (NL)	Pechhulp Nederland Plus (NL)	Pechhulp Europa Basis (NL+EU)	Pechhulp Europa Plus (NL+EU)
Lidmaatschapsbijdrage (per 01-01-2025)	€ 56,00	€ 132,50	€ 154,50	€ 166,00	€ 215,00

Inhoud

KNAC magazine 'De Auto' (8x p.j.)	✓	✓	✓	✓	✓
Authentieke KNAC badge	✓	✓	✓	✓	✓
Internationaal rijbewijs	✓	✓	✓	✓	✓
Toegang tot autotechnische en toeristische informatie	✓	✓	✓	✓	✓
Korting op verzekeringen van de KNAC	✓	✓	✓	✓	✓
ANWB-ledenvoordeel in winkels & webshop	✓	✓	✓	✓	✓

Pechhulp in Nederland (NL) (exclusief de eigen woonplaats)

Pechhulp en/of transport voertuig	✗	✓	✓	✓	✓
Vervangende autoservice	✗	2 werkdagen	5 werkdagen	2 werkdagen	5 werkdagen
Pechhulp voor aanhangwagens/caravan/camper	✗	✓	✓	✓	✓
Pechhulp voor tweewielers zoals (brom)fiets en scooter/brommobiel	✗	✓	✓	✓	✓
Hotelservice	✗	✗	✓	✗	✓
Voertuig <25 jaar wordt gebracht naar garage eigen keuze	✗	✗	✓	✗	✓
Dekking auto's <25 jaar tijdens rally's en toerritten (NHRF/FIA/FIVA/NRF)	✗	✗	✓	✗	✓

Pechhulp in Europa (EU) (buiten Nederland)

Sleutelhulp en/of transporthulp voertuig	✗	✗	✗	✓	✓
Vervangend vervoer	✗	✗	✗	max. 21 dagen klasse C	max. 35 dagen klasse D
Repatriëring voertuig	✗	✗	✗	✓	✓
Vergoeding taxikosten ophalen vervangend vervoer (max. € 275,-)	✗	✗	✗	✓	✓
Haal- en brengservice vervangend vervoer	✗	✗	✗	✗	✓
Hotelservice (max. 2 overnachtingen)	✗	✗	✗	✗	✓
Mogelijkheid tot terugreis per vliegtuig i.p.v. vervangend vervoer	✗	✗	✗	✗	✓
Dekking auto's <25 jaar tijdens rally's en toerritten (NHRF/FIA/FIVA/NRF)	✗	✗	✗	✗	✓

Optioneel

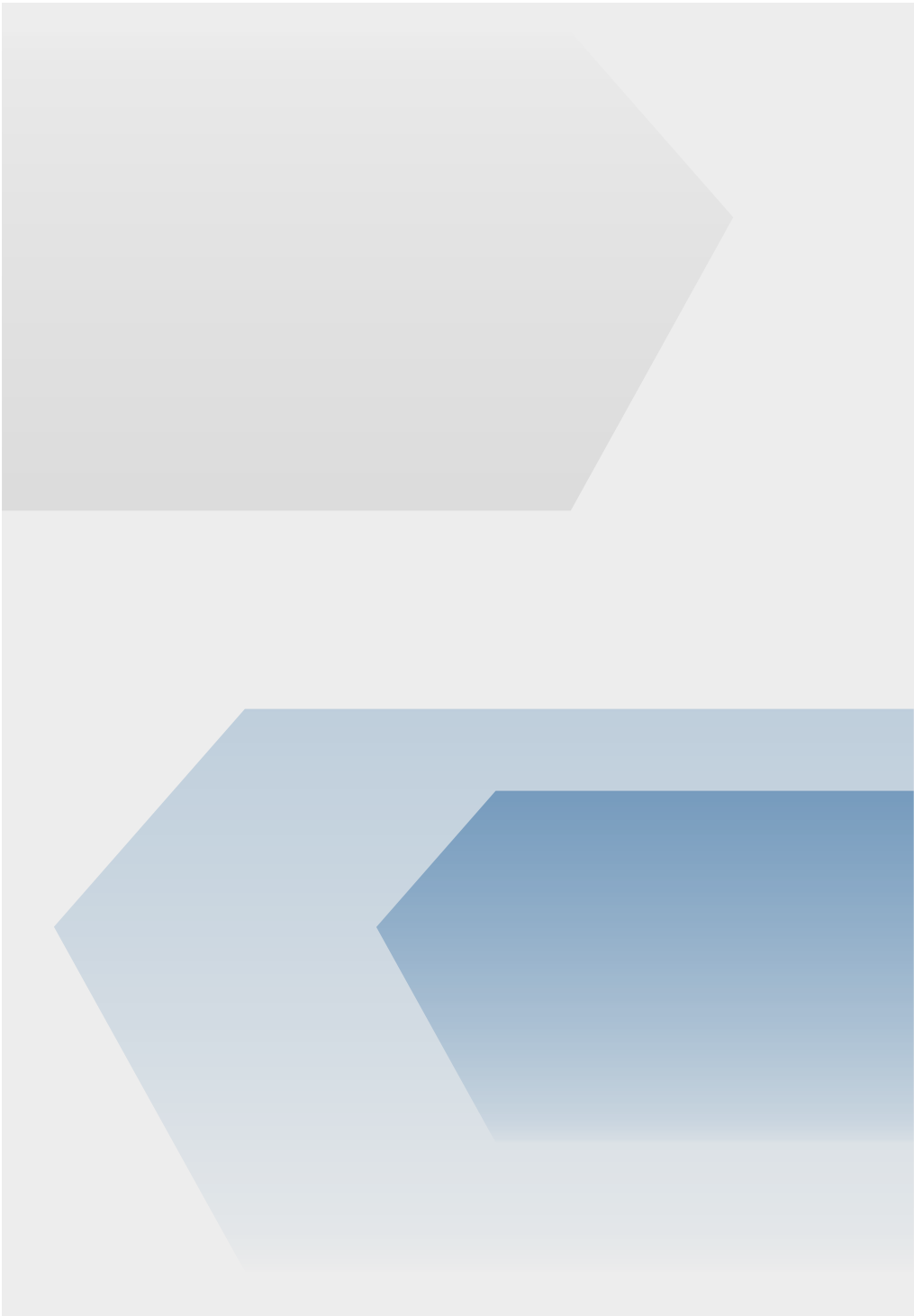
Classic Car module (extra voor voertuigen ≥ 25 jaar)	€ 11,00	€ 11,00	€ 23,00	€ 23,00
Transport voertuig naar garage eigen keuze in Nederland	✗	✓	✓	✓
Extra korting op KNAC Classic Car verzekering	✗	✓	✓	✓
Dekking tijdens rally's en toerritten (NHRF/FIA/FIVA/NRF)	✗	✓	✓	✓
Dekking tijdens import/export voor privédoeleinden	✗	✓	✓	✓
Repatriëringsgarantie	✗	✗	✗	✓
Repatriëring van meegenomen extra voertuig	✗	✗	✗	✓

Woonplaats Service

	€ 33,50	€ 33,50	€ 33,50	€ 33,50
Sleutel- en transporthulp in de eigen woonplaats	✗	✓	✓	✓
Vervangende autoservice	✗	2 werkdagen	5 werkdagen	2 werkdagen

Kampeerauto en Aanhangwagen Service

	€ 32,00	€ 32,00
Pechhulp buiten Nederland (binnen Europa)	✗	✓
Vervangend vervoer/verblijf	✗	21 dagen
		35 dagen



The background features a complex arrangement of overlapping geometric shapes. A large, light grey trapezoidal shape is positioned on the left side. Overlapping this and extending towards the right are several blue shapes: a large, dark blue trapezoid at the top, a medium blue trapezoid below it, and a dark blue trapezoid at the bottom. The shapes are layered, creating a sense of depth and movement.

www.knac.nl